

Twinc . Communicatie in taal, gevestigd aan Piersonlaan 48, NL-1412 BV Naarden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

#### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Twinc . Communicatie in taal verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

#### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Met onze website hebben wij niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@twinc.nl](mailto:privacy@twinc.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

#### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Twinc . Communicatie in taal verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om diensten en goederen bij u te kunnen leveren;
- om u te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren;
- om uw betaling af te handelen;
- om (na uw toestemming) u een nieuwsbrief en/of reclamefolder te sturen;
- om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Twinc . Communicatie in taal verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

#### **Géén geautomatiseerde besluitvorming**

Twinc . Communicatie in taal neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ons) tussen zit.

#### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Twinc . Communicatie in taal verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Twinc . Communicatie in taal blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### **Cookies, of vergelijkbare technieken**

Twinc . Communicatie in taal gebruikt alleen technische en functionele cookies; en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Twinc . Communicatie in taal bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens.

Soort gegevens per persoonscategorie	Bewaartermijn	Reden
Contractpartners:		
Personalialia (namen) in overeenkomsten met organisaties of particulieren.	Zo lang juridisch nuttig.	Kunnen naslaan van overeenkomsten.
Contactpersonen bij organisaties:		
Personalialia E-mailadres Telefoonnummer	7 jaar na afloop dienstverlening	Kunnen doorverwijzen binnen een netwerk. Kunnen heractiveren van de dienstverlening.
Deelnemers aan bijeenkomsten via een organisatie:		
Personalialia E-mailadres Telefoonnummer	1 jaar na afloop van het betreffende traject	Afhandeling van de opdracht (bv. evaluaties).
Particuliere klanten of contactpersonen:		
Personalialia E-mailadres Telefoonnummer	7 jaar	Kunnen doorverwijzen binnen een netwerk. Kunnen heractiveren van de dienstverlening.
Personalialia op factuur E-mailadres op factuur Adres op factuur Bankrekeningnummer op factuur	Wettelijke termijn	Bewaarplicht financiële administratie.
Ontvangers van een nieuwsbrief:		
Personalialia E-mailadres	Zolang toestemming	Persoonlijk kunnen versturen van de nieuwsbrief.

Twinc . Communicatie in taal vermeldt alleen noodzakelijke persoonsgegevens op een factuur. Facturen blijven volgens de wettelijke termijnen bewaard in de financiële administratie. Twinc . Communicatie in taal vermeldt alleen noodzakelijke persoonsgegevens in overeenkomsten. Overeenkomsten worden gearchiveerd voor naslagdoeleinden.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@twinc.nl](mailto:privacy@twinc.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Wij wijzen u erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Twinc . Communicatie in taal neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [privacy@twinc.nl](mailto:privacy@twinc.nl).

Twinc . Communicatie in taal is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32156345 en is geregistreerd bij het CRKBO.